



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, подведомственными отделу
образования администрации города Зеи
Амурской области

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг	10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	18
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	23
ПРИЛОЖЕНИЯ	
1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.	
2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 2 л.	

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными отделу образования администрации города Зеи Амурской области, проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 24.07.2023 по 13.09.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Всего в опросе приняло участие 772 респондента. Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежало не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3	169	68	40,2	МДОАУ д/с № 3
2	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 4	207	95	45,9	МДОАУ д/с № 4
3	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 11	68	29	42,6	МДОАУ д/с № 11
4	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 12	138	56	40,6	МДОАУ д/с № 12
5	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 15	149	67	45,0	МДОАУ д/с № 15
6	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 19	221	93	42,1	МДОАУ д/с № 19

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
7	Муниципальная автономная организация дополнительного образования Дом детского творчества «Ровесник»	904	364	40,3	МАО ДО ДТ «Ровесник»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	11	100	53	100	100
МДОАУ д/с № 4	11	100	52,5	99,1	99,5
МДОАУ д/с № 11	11	100	53	100	100
МДОАУ д/с № 12	11	100	53	100	100
МДОАУ д/с № 15	11	100	53	100	100
МДОАУ д/с № 19	11	100	51,5	97,2	98,6
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	11	100	45	84,9	92,5

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 4	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 11	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 12	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 15	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 19	+	+	+	+	100
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	62	62	100	58	60	96,7	98,3
МДОАУ д/с № 4	80	85	94,1	50	54	92,6	93,4
МДОАУ д/с № 11	28	28	100	27	27	100	100
МДОАУ д/с № 12	55	55	100	46	46	100	100
МДОАУ д/с № 15	63	65	96,9	57	58	98,3	97,6
МДОАУ д/с № 19	64	68	94,1	22	27	81,5	87,8
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	303	312	97,1	295	305	96,7	96,9

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	+	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 4	+	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 11	+	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 12	+	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 15	+	+	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 19	-	+	+	+	+	80
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	66	68	97,1
МДОАУ д/с № 4	90	95	94,7
МДОАУ д/с № 11	28	29	96,6
МДОАУ д/с № 12	56	56	100
МДОАУ д/с № 15	65	67	97
МДОАУ д/с № 19	85	93	91,4
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	342	364	94

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	-	-	-	-	-	0
МДОАУ д/с № 4	+	-	+	+	+	80
МДОАУ д/с № 11	-	-	-	-	-	0
МДОАУ д/с № 12	-	-	-	-	-	0
МДОАУ д/с № 15	-	-	-	-	-	0
МДОАУ д/с № 19	-	-	-	-	-	0
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	+	+	+	-	-	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков ли иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	-	-	-	+	-	+	40
МДОАУ д/с № 4	+	+	-	+	+	+	100
МДОАУ д/с № 11	-	-	-	+	-	+	40
МДОАУ д/с № 12	-	-	-	+	-	+	40
МДОАУ д/с № 15	-	-	-	+	-	+	40
МДОАУ д/с № 19	-	-	-	+	-	+	40
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	6	6	100
МДОАУ д/с № 4	3	5	60
МДОАУ д/с № 11	1	2	50
МДОАУ д/с № 12	5	6	83,3
МДОАУ д/с № 15	3	4	75
МДОАУ д/с № 19	1	2	50
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	14	18	77,8

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	65	68	95,6
МДОАУ д/с № 4	95	95	100
МДОАУ д/с № 11	28	29	96,6
МДОАУ д/с № 12	56	56	100
МДОАУ д/с № 15	66	67	98,5
МДОАУ д/с № 19	87	93	93,5
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	346	364	95,1

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	68	68	100
МДОАУ д/с № 4	90	95	94,7
МДОАУ д/с № 11	29	29	100
МДОАУ д/с № 12	56	56	100
МДОАУ д/с № 15	66	67	98,5
МДОАУ д/с № 19	86	93	92,5
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	361	364	99,2

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	54	54	100
МДОАУ д/с № 4	58	58	100
МДОАУ д/с № 11	26	26	100
МДОАУ д/с № 12	47	47	100
МДОАУ д/с № 15	42	42	100
МДОАУ д/с № 19	40	41	97,6
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	278	278	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	67	68	98,5
МДОАУ д/с № 4	90	95	94,7
МДОАУ д/с № 11	29	29	100
МДОАУ д/с № 12	56	56	100
МДОАУ д/с № 15	64	67	95,5
МДОАУ д/с № 19	79	93	84,9
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	360	364	98,9

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	66	68	97,1
МДОАУ д/с № 4	89	95	93,7
МДОАУ д/с № 11	28	29	96,6
МДОАУ д/с № 12	54	56	96,4
МДОАУ д/с № 15	67	67	100
МДОАУ д/с № 19	77	93	82,8
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	354	364	97,3

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МДОАУ д/с № 3	67	68	98,5
МДОАУ д/с № 4	92	95	96,8
МДОАУ д/с № 11	29	29	100
МДОАУ д/с № 12	56	56	100
МДОАУ д/с № 15	66	67	98,5
МДОАУ д/с № 19	87	93	93,5
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	356	364	97,8

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах учреждений, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МДОАУ д/с № 4	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Информация представлена без распределения вакантных мест по источникам финансирования
МДОАУ д/с № 19	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Информация представлена без распределения мест по источникам финансирования
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Неактуальный документ (2015 г.)
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	Об общей численности обучающихся	Отсутствует
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствует
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Отсутствует в разделе МТО

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Состав информации раздела «Доступная среда» не соответствует требованиям, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, на сайте представлена только информация о федеральной программе «Доступная среда» и её реализации в учреждении
	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
	О специальных условиях питания	
	О специальных условиях охраны здоровья	
	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

2) Отсутствует комфортная зона отдыха для воспитанников в МДОАУ д/с № 19.

3) Большинство дошкольных образовательных учреждений не оборудовано с учётом доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8). МДОАУ д/с № 4 и МАО ДО ДДТ «Ровесник» приспособлены частично для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными отделу образования администрации города Зеи Амурской области, **итоговый балл составил 87,4** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МДОАУ д/с № 4	94
2	МАО ДО ДДТ «Ровесник»	90,9
3	МДОАУ д/с № 3	88,1
4	МДОАУ д/с № 12	88,1
5	МДОАУ д/с № 15	86,6
6	МДОАУ д/с № 11	85,4
7	МДОАУ д/с № 19	78,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем МДОАУ д/с № 4, МДОАУ д/с № 19, МАО ДО ДДТ «Ровесник» разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, проводить своевременное обновление информации и документов.

2) МДОАУ д/с № 19 принять меры для создания комфортной зоны отдыха для получателей услуг, оборудованной соответствующей мебелью (мягкими пуфами, диванами, лавочками и т.п.), техникой, игровыми материалами.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. **При необходимости** следует:

— оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;

- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой и информационной табличкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, вывески, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МДОАУ д/с № 3	30	30	39,3	99,3	30	39,4	29,1	98,6	0	16	30	46	38,2	40	20	98,2	29,6	19,4	49,2	98,2	88,1
2	МДОАУ д/с № 4	29,9	30	37,4	97,3	30	38,9	28,4	97,3	24	40	18	82	40	37,9	20	97,9	28,4	18,7	48,4	95,5	94
3	МДОАУ д/с № 11	30	30	40,00	100	30	39,3	29	98,3	0	16	15	31	38,6	40	20	98,6	30	19,3	50	99,3	85,4
4	МДОАУ д/с № 12	30	30	40	100	30	40	30	100	0	16	25	41	40	40	20	100	30	19,3	50	99,3	88,1
5	МДОАУ д/с № 15	30	30	39,1	99,1	30	39,4	29,1	98,5	0	16	22,5	38,5	39,4	39,4	20	98,8	28,7	20	49,3	97,9	86,6
6	МДОАУ д/с № 19	29,6	30	35,1	94,7	24	34,3	27,4	85,7	0	16	15	31	37,4	37	19,5	93,9	25,5	16,6	46,8	88,8	78,8
7	МАО ДО ДДТ «Ровесник»	27,7	30	38,8	96,5	30	38,8	28,2	97	18	24	23,3	65,3	38	39,7	20	97,7	29,7	19,4	48,9	98	90,9
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл отрасли образования																						87,4



Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МДОАУ д/с № 3	Увеличить рабочий день до 19:00	1
	Улучшить уличные площадки	1
МДОАУ д/с № 4	Провести капитальный современный ремонт	2
	Заменить окна на пластиковые, заменить всю канализационную систему на полипропилен	2
	Обеспечение оснащённости групп	1
	Решить вопрос, чтобы серьёзнее закрывались калитки (не просто на щеколды)	1
	Удобно было бы, если группа, которую посещают дети инвалиды работала не до 17.30 мин., а до 18.00	1
	Хотелось бы, чтобы логопед отбирал детей с 4 лет. Нарушений речи у детей сейчас много.	1
	Не включать некорректную музыку, больше уделять внимание дисциплине	1
	Не допускать детей, которые имеют признаки ОРВИ	1
	Больше внимания уделять каждому ребёнку	1
	Привлекать к участию в мероприятиях всех детей, а не одни и тех же	1
МДОАУ д/с № 11	Нет предложений	
МДОАУ д/с № 12	Нет предложений	
МДОАУ д/с № 15	Обновить асфальт на территории учреждения	1
	Отмостка здания необходима	1
	Улучшить материальную базу детского сада	1
	Компьютерный класс оборудовать	1
МДОАУ д/с № 19	Обновить оборудование на игровых площадках для прогулок (качели, горки, спорт комплексы). Ветхие строения.	2
	Заменить мебель в группе (новые кабинки, кровати)	1
	Побольше проводить развивающих занятий/игр	2
	Мало входов/выходов	1
	Изменить режим работы Продлить время посещения садика Некоторые родители работают до 6 вечера, приём детей не с 7.30, а с семи 7.00	3
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	Капитальный ремонт Здание организации очень давно требует капитального ремонта. Зимой очень холодно Хотелось бы просторное современное здание	17
	Отрегулировать систему отопления, в группах холодно	2
	Улучшить материально-техническую базу Побольше кабинок в раздевалке Оснастить кабинеты новой мебелью, оборудованием, современной цифровой техникой, информационными гаджетами (интерактивные доски) Приобрести для педагогов индивидуальные ноутбуки	7

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МАО ДО ДДТ «Ровесник»	Необходима столовая, чтобы дети могли отдыхать после своих занятий, если они голодные	1
	Сделать костюмерную для первого этажа	1
	Развивать деятельность в техническом, инженером направлении с ориентацией на подростков и оборудованием	1
	Полностью сменить администрацию организации и восстановить прежний педагогический состав	1
	Хотелось бы чтобы детей принимали на танцы с 5 лет	1