



Утверждаю
заведующий МДОБУ д/с № 11
Ю.Н. Андросик.

**Отчет по выполнению плана
по улучшению качества работы МДОБУ д/с № 11
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества
образовательной деятельности на 2018 год**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК в 2017 г.	Планируемые результаты на 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты	Отметка о выполнении
Критерий 1: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте – 40 баллов					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности	9,75	10	Дополнить на официальном сайте ДОУ: -информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (срок до 01.03.2018 г.)	выполнено
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,7	10	Дополнить на официальном сайте ДОУ: - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогов ДОУ	выполнено

				(срок до 01.09.2018 г.)	
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,7	10	Активизировать информированность получателей образовательных услуг о имеющихся способах взаимодействия: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (срок до 01.05.2018 г.)	выполнено
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	4,5	10	Разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МДОБУ д/с № 11 (срок до 01.03.2018 г.)	выполнено
Критерий 2:					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 70 баллов					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,75	10	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: - об обновлении материально –	выполнено

				технической базы учреждения, - о наличие игрового, модульного, спортивного, творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС п 3.3 (срок до 01.05.2018 г.)	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,55	10	На информационных стендах и сайте учреждения обновить информацию: - об организации питания, - о мероприятиях направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся (срок до 01.05.2018 г.)	выполнено
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,15	10	Усилить информированность получателей образовательных услуг об организации индивидуальной работы с обучающимися (срок до 01.03.2018 г.)	выполнено
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,5	10	Провести дополнительное информирование родителей (законных	выполнено

				представителей) о имеющихся и используемых программах по дополнительной образовательной деятельности в ДОУ (01.02.2018 г.)	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,15	10	Дополнить на официальном сайте ДОУ: - информацию об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах (региональных, муниципальных, в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях разного уровня (фотоматериалы или сертификаты, дипломы) (в срок до 01.03.2018 г.)	выполнено
2.6	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,5	10	Введение в штат учреждения в соответствии с ФГОС педагога – психолога, учителя – логопеда (срок 01.09.2018 г.)	в работе
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	6	10	В соответствии с планом мероприятий «Доступная среда» на 2016 - 2020 годы дошкольное	

	здоровья и инвалидов			учреждение в реестр не внесено.	
Критерий 3:					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 20 баллов					
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10		
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10		
Критерий 4:					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации – 30 баллов					
4.1	Оценка материально – технического обеспечения организации	10	10		
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10		
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10		

