

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЗЕИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

итогового совещания по исполнению Федерального закона 256-ФЗ от 21.07.2014
при исполняющем обязанности заместителя главы администрации по
социальным вопросам О.А. Кульковой

г. Зея
25.12.2018
11-00

№ 1

Присутствовали:

Начальник ООА
Начальник ОКАД
Председатель Общественного совета
Заместитель председателя
Ст. методист МКУ «ЦОБАУ г. Зеи»
Секретарь Общественного совета

О.В. Максимишина
А.Н. Носов
Н.М. Галчева
Д.П. Ефименко
О.А. Политыко
Т.В. Решетникова

Повестка дня:

«Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями и организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи» в 2018 году.

СЛУШАЛИ:

О.А. Политыко озвучила повестку совещания. В целях реализации Федерального закона от 21.07.2016 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» органы местного самоуправления утверждают итоги по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи».

Правовую основу независимой оценки качества образовательной деятельности ОО составляет:

- федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95,2),
- федеральный закон от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. от 29.07.2017);
- федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства культуры РФ от 07.03.2017 года № 261
- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016, № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Согласно Протоколу № 1 от 08.02.2018 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования администрации города Зеи, (далее Общественный совет) утвержден перечень организаций и учреждений в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества:

- 1) Муниципальное автономное учреждение Дом культуры «Энергетик» города Зеи, далее МАУ ДК «Энергетик г. Зеи»;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Зеи», далее МБУ ДО ДШИ г. Зеи;
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека», далее МБУ ЗГБ;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей г. Зеи», далее МБУ Музей г. Зеи;

5) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4, далее МОБУ СОШ № 4;

6) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 19 общеразвивающего вида, далее МДОБУ д/с № 19;

7) Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад № 11, далее МДОБУ д/с № 11;

8) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 2 города Зен, далее МБОУ ДО ДЮСШ № 2 г. Зен;

Общественным советом принято решение об участии в опросе 40% респондентов от общего количества обучающихся в организациях образования, 150 анкет от каждого учреждения культуры (приказ министерства культуры РФ № 261 от 07.03.2017).

Таблица количества опрашиваемых в организациях образования в 2018 году по плану и факту

| № п/п | Наименование ОО | Количество обучающихся | Кол-во анкет п/п. | Кол-во анкет п/ф. |
|-------|------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1. | МДОБУ д/с № 11 | 97 | 39 | 41 |
| 2. | МДОБУ д/с № 19 | 243 | 97 | 106 |
| 3. | МОБУ СОШ № 4 | 693 | 277 | 285 |
| 4. | МБОУ ДО ДЮСШ № 2 | 768 | 307 | 318 |
| | Всего | 1081 | 720 | 750 |

Таблица сводных результатов итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2018 г.

| № п/п | Наименование организации | Открытость и доступность (40) баллов тах. 2017/2018 | Комфортность условий (70)баллов тах. 2017/2018 | Доброжелательность, вежливость, компетентность (20)баллов тах. 2017/2018 | Общее удовлетворение качеством оказания услуг (30) баллов тах. 2017/2018 | Интегральное значение 160 баллов тах. 2017 | Интегральное значение 160 баллов тах. 2018 |
|-------|--------------------------|---|--|--|---|--|--|
| 1 | МДОБУ д/с № 11 | 33,65/35 | 44,6/48,95 63%/70% | 20/20 | 30/30 | 128,25 | 133,95 |
| 2 | МДОБУ д/с № 19 | 33,85/34,73 | 45,7/48,3 65%/69% | 20/20 | 30/30 | 129,55 | 133,03 |
| 3 | МОБУ СОШ № 4 | 34,31/34,78 | 52,75/63,4 75%/90,5% | 20/20 | 30/30 | 147,2 | 147,7 |

| | | | | | | | |
|---|---------------------|-------------|---------------------------|---------|------------|--------|--------|
| 4 | МБОУ ДО ДЮСШ № 2 | 31,93/33,35 | 39,13/40,9 55,8%/58,3% | 20/19,1 | 29,7/28,15 | 120,76 | 121,45 |
|---|---------------------|-------------|---------------------------|---------|------------|--------|--------|

Анализируя таблицу показателей, отмечаем, что все организации образования оказывают услуги на высоком уровне. В сравнении с прошлым годом организации повысили свои показатели, но по прежнему Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» остается на среднем уровне. В показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность входят следующие позиции:

- 2.1. материально техническое и информационное обеспечение ОО;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся;
- 2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
- 2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Методика расчета в соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации – оператором на основании данных, размещенных на официальном сайте, обследуемой образовательной организацией либо другой опубликованной официальной информации, вторая анкета собирается организацией оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса (получателей услуг), проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет). Интегральный показатель

рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

Итог подсчета анкеты № 1 (оператор) по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте

МДОБУ д/с № 11

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих ОО, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу:

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – 0 б.
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – 0 б.
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) – 1 б.
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) – 0 б.
- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) – 0 б.
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет – 0 б.
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) – 0 б.
- Наличие электронных интерактивных лабораторий – 0 б.
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием – 0 б.
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) – 0 б.

Сумма – 1 балл.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- Наличие спортивного зала – 2 б.
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) – 1 б.
- Наличие тренажерного зала – 0 б.

- Наличие бассейна – 0 б.
- Наличие медицинского кабинета – 2 б.
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) – 1 б.
- Наличие столовой на территории организации – 2 б.

Сумма – 8 баллов.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) – 3 б.
- Использование дистанционных образовательных технологий – 0 б.
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов - 2 б.
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – 0 б.

Сумма 5 баллов.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- Наличие программ социально-педагогической направленности – 0 б.
- Наличие программ технической направленности – 0 б.
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности – 1 б.
- Наличие программ художественной направленности – 1 б.
- Наличие программ естественно-научной направленности – 2 б.
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности - 0 б.
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ – 0 б.

Сумма 4 балла.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации) – 1 б.
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) – 1 б.
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) – 3 б.

- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году – 0 б.

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) – 0 б.

- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО – 0 б.

Сумма – 5 баллов.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой –либо категории обучающихся) – 1 б.

- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся – 1 б.

- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий – 0 б.

- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве- 0 б.

Сумма – 2 балла.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- Наличие обучающихся с ОВЗ – 2 б.

- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов – 0 б.

- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования – 0 б.

- Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование – 0 б.

- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь – 0 б.

- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные, коррекционные группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) – 1 б.

- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) – 0 б.

- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ – 0 б.

Сумма - 3 балла.

Общий балл по анкете № 1 п.2. – 28 баллов.

Итог подсчета анкеты № 2 по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» МДОБУ д/с № 11

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение ОО:

- 40 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.

- 1 респондент – «хорошо» - 7,5 б.

Общий балл – 9,9 из 10 макс.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- 41 респондент поставили оценку «отлично» - 10 б.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- 41 респондент поставили оценку «отлично» - 10 б.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- 41 респондент поставили оценку «отлично» - 10 б.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- 41 респондент оценили на «отлично» - 10 б.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- 41 респондент поставил оценку «отлично» - 10 б.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 41 респондент поставили оценку «отлично» - 10 б.

Общий балл по анкете № 1 - 69,9 б.

Интегральный показатель: $(28 + 69,9) / 2 = 48,95$ балла.

Итог подсчета анкеты № 1 (оператор) по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте

МДОБУ д/с № 19

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих ОО,

касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу:

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – 0 б.
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – 0 б.
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) – 1 б.
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) – 0 б.
- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) – 0 б.
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет – 0 б.
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) – 0 б.
- Наличие электронных интерактивных лабораторий – 0 б.
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием – 0 б.
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) – 0 б.

Сумма 1 балл.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- Наличие спортивного зала – 2 б.
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) – 1 б.
- Наличие тренажерного зала – 0 б.
- Наличие бассейна – 0 б.
- Наличие медицинского кабинета – 2 б.
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) – 1 б.
- Наличие столовой на территории организации – 2 б.

Сумма 8 баллов.

2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) – 3 б.

- Использование дистанционных образовательных технологий – 0 б.

- Проведение психологических и социологических исследований, опросов - 2 б.

- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – 1 б.

Сумма 6 баллов.

2.4. наличие дополнительных образовательных программ:

- Наличие программ социально-педагогической направленности – 0 б.

- Наличие программ технической направленности – 0 б.

- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности – 1 б.

- Наличие программ художественной направленности – 1 б.

- Наличие программ естественно-научной направленности – 0 б.

- Наличие программ туристско-краеведческой направленности - 0 б.

- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ – 0 б.

Сумма 2 балла.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации) – 1 б.

- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) – 1 б.

- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) – 1 б.

- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году – 0 б.

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) – 0 б.

- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО – 0 б.

Сумма 3 балла.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой –либо категории обучающихся) – 0 б.

- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся – 2 б.

- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий – 0 б.

- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве- 3 б.

Сумма 5 баллов.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- Наличие обучающихся с ОВЗ – 2 б.

- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов – 0 б.

- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования – 0 б.

- Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование – 0 б.

- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь – 0 б.

- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные, коррекционные группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) – 1 б.

- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) – 0 б.

- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ – 0 б.

Сумма 3 балла.

Общий балл по анкете № 1 п.2. – 28 баллов.

Итог подсчета анкеты № 2 по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» МДОБУ д/с № 19

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение ОО:

- 97 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 8 респондентов – «хорошо» - 7,5 б.

Общий балл – 9,8 из 10 макс.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- 97 респондентов оценили 1 часть вопроса на - 7,5 б.
- 7 респондентов на 1 часть вопроса на 5 б, ср. балл по 1 части 7,3
- 94 из 94 ответивших респондента оценили 2 часть вопроса на 2.5 б.,
- средний балл по 2 части – 2,5.

Сумма баллов по п. 2.2 составила 9,8 балла из 10 макс.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- 102 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 3 респондента на оценку «хорошо» - 7.5 б.

Общий балл – 9,9 из 10 макс.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- 104 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 1 респондент поставил оценку «Хорошо» - 7.5 баллов

Общий балл – 9,98 из 10 макс.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- 104 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 1 респондент ответил «Хорошо» - 7.5 баллов

Общий балл – 9,98 из 10 макс.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- 97 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 7 респондентов - оценку «хорошо» - 7.5 б.

Общий балл 9,83

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 90 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 15 респондентов - оценку «хорошо» - 7,5 б

Общий балл 9,6

Итого по п.2 Анкета № 2 - 68,6 б.

Интегральный показатель: $(68,6+28.0)/ 2 = 48,3$

Итог подсчета анкеты № 1 (оператор) по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте

МОБУ СОШ № 4

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих ОО, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу:

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – 1 б.
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – 1 б.
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) – 1 б.
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) – 0 б.
- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) – 1 б.
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет – 1 б.
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) – 1 б.
- Наличие электронных интерактивных лабораторий – 1 б.
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием – 1 б.
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) – 1 б.

Сумма - 9 б.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- Наличие спортивного зала – 2 б.
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) – 1 б.
- Наличие тренажерного зала – 1 б.
- Наличие бассейна – 0 б.

- Наличие медицинского кабинета – 1 б.
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) – 1 б.
- Наличие столовой на территории организации – 2 б. Сумма 8 б.

2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) – 3 б.
- Использование дистанционных образовательных технологий – 3 б.
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов – 2 б.
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – 2 б.

Сумма- 10 б.

2.4. наличие дополнительных образовательных программ:

- Наличие программ социально-педагогической направленности – 1 б.
- Наличие программ технической направленности – 2 б.
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности – 1 б.
- Наличие программ художественной направленности – 1 б.
- Наличие программ естественно-научной направленности – 2 б.
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности – 0 б.
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ – 0 б. Сумма - 7 б.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации) – 1 б.
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) – 1 б.
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) – 3 б.
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей

численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году – 1 б.

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) – 1 б.

- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО – 1 б.

Сумма - 8 б.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) – 3 б.

- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся – 2 б.

- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий – 2 б.

- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве- 3б.

Сумма -10 б.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- Наличие обучающихся с ОВЗ – 2 б.

- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов – 1 б.

- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования – 1 б.

- Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование – 2 б.

- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь – 0 б.

- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные, коррекционные группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) – 1 б.

- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) – 0 б.

- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ – 1 б.

Сумма - 8 б.

Итого по п.2 анкеты № 1 - 60 баллов.

Итог подсчета анкеты № 2 по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»МОБУ СОШ № 4

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение ОО:

- 210 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.

- 73 респондента – «хорошо» - 7,5 б.

- 2 «удовлетворительно» - 5 б.

Общий балл – 9,3 из 10 макс.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- 241 респондент оценил 1 часть вопроса на оценку «отлично» - 7,5 б.

- 44 респондента 1 часть вопроса – «хорошо» - 5 б.

- 285 респондентов 2 часть вопроса оценили на «отлично» - 2,5 б.

Общий балл по п. 2.2 - 9,6 б.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- 254 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.

- 31 респондент ответили «хорошо» - 7,5 б.

Общий балл по п. 2.3 – 9,7 б.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- 267 респондентов оценили на «отлично» - 10 б.

- 18 респондентов ответили – «хорошо» - 7,5 б.

Общий балл – 9,8 б.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- 263 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.

- 22 респондента - «хорошо» - 7,5 б.

Общий балл - 9,8 б.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- 241 респондент выставили оценку «отлично» - 10 б.

- 41 оценили услугу на оценку «хорошо» - 7,5 б.

- 3 респондента ответили «удовлетворительно» - 5 б.

Общий балл – 9,6 б.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 221 респондент поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 50 поставили оценку «хорошо» - 7,5 б.
- 14 – «удовлетворительно» - 5 б.

Общий балл – 9,0 б.

Итого по п.2 Анкета № 2 - 66,8 б.

Интегральный подсчет: $(66,8+60.0)/ 2 = 63,4$

Итог подсчета анкеты № 1 (оператор) по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте

МБОУ ДО ДЮСШ № 2

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих ОО, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу:

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – 0 б.
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) – 1 б.
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) – 0 б.
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) – 0 б.
- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) – 1 б.
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет – 0 б.
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) – 1 б.
- Наличие электронных интерактивных лабораторий – 1 б.
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием – 1 б.

- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) – 1 б.

Сумма - 6 баллов.

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- Наличие спортивного зала – 2 б.

- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) – 1 б.

- Наличие тренажерного зала – 1 б.

- Наличие бассейна – 1 б.

- Наличие медицинского кабинета – 1 б.

- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) – 0 б.

- Наличие столовой на территории организации – 0 б.

Сумма- 6 баллов.

2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) – 3 б.

- Использование дистанционных образовательных технологий – 0 б.

- Проведение психологических и социологических исследований, опросов - 0 б.

- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – 0 б.

Сумма- 3 балла.

2.4. наличие дополнительных образовательных программ:

- Наличие программ социально-педагогической направленности – 1 б.

- Наличие программ технической направленности – 0 б.

- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности – 1 б.

- Наличие программ художественной направленности – 0 б.

- Наличие программ естественно-научной направленности – 0 б.

- Наличие программ туристско-краеведческой направленности- 0 б.

- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ – 0 б.

Сумма - 2 балла.

2.5. наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации) – 1 б.

- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) – 0 б.

- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) – 0 б.

- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году – 1 б.

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) – 2 б.

- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО – 1 б.

Сумма - 5 баллов.

2.6.наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) – 0 б.

- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся – 0 б.

- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий – 0 б.

- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве- 0 б.

Сумма – 0 баллов.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- Наличие обучающихся с ОВЗ – 0 б.

- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов – 0 б.

- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования – 0 б.

- Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование – 0 б.
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь – 0 б.
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные, коррекционные группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) – 0 б.
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) – 0 б.
- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ – 0 б.

Сумма 0 баллов.

Общая сумма по п.2 анкеты 1 – 22 балла.

Итог подсчета анкеты № 2 по п. 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

МБОУ ДО ДЮСШ № 2

2.1. Материально техническое и информационное обеспечение ОО:

- 227 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 57 респондентов – «хорошо» - 7,5 б.
- 34 респондента – «удовлетворительно»- 5б

Общий балл – 9,0 из 10 макс.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся:

- 269 респондентов оценили 1 часть вопроса на оценку «отлично» - 7,5 б.
- 46 респондентов 1 часть вопроса – «хорошо» - 5 б.
- 3 респондента – на 2.5 б.

2 часть вопроса (условия организации питания).

На сайте МБОУ ДО ДЮСШ-№ 2 это вопрос не размещен из-за специфики организации доп. образования (отсутствия столовой). На бумажных носителях родители оценили следующим образом:

8 респондентов – 2.5 балла «отлично»

5 респондентов 0 баллов – «неудовлетворительно»

5 респондентов пропустили данный вопрос. Общий балл по бумажным анкетам – 8,6 б. электронное голосование -7,09 б.

Средний бал по двум подпунктам пункта - 2.2 -7,8 б.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- 120 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 190 респондентов ответили «хорошо» - 7,5 б.
- 8 респондентов – 5 баллов

Общий балл по п. 2.3 – 8,3 б.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- 188 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 124 респондента ответили – «хорошо» - 7,5 б.
- 4 респондента – 5 баллов.
- 2 респондента пропустили вопрос

Общий балл – 8,95 б.

2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- 223 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 88 респондентов - «хорошо» - 7,5 б.
- 6 респондентов – 5 баллов.
- 1 респондент поставил 2,5 балла.

Общий балл 8,4 б.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- 82 респондента поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 230 на оценку «хорошо» - 7,5 б.
- 5 респондентов ответили «удовлетворительно» - 5 б.
- 1 респондент поставил 2,5 балла

Общий балл – 8,5 б.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 216 респондентов поставили оценку «отлично» - 10 б.
- 95 оценили - «хорошо» - 7,5 б.
- 7 – «удовлетворительно» - 5 б.

Общий балл – 8,9 б.

Итого по п.2 Анкета № 2 - 59,85 б.

Интегральный подсчет: $(59,85+22.0)/ 2 = 40,9$ баллов.

Вывод: в течение года по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности путем

анкетирования и анализа сайтов образовательных организаций было выявлено следующее:

- организации образования города Зеи на высоком уровне оказывают услуги.

Примечание: согласно таблице рейтинга образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru Интегральное значение по совокупности общих показателей от 160 до 129 баллов соответствует показателю «Отлично», от 128 до 97 баллов – соответствует показателю - «Хорошо»).

Сравнивая показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования с прошлым годом, виден рост степени удовлетворения получателей муниципальной услуги во всех организациях образования.

| Наименование | Открытость и доступность» | Комфортность условий | Доброжелательность, вежливость, компетентность (в долях) | Общее удовлетворение качеством оказания услуги (в долях) | 2017 | 2018 |
|-----------------|---------------------------|----------------------|--|--|--------|--------|
| | 2017/2018 | 2017/2018 | 2017/2018 | 2017/2018 | | |
| МДОБУ д/с № 11 | 84,12%/87,5% | 63%/70% | 100%/100% | 100%/100% | 80,15% | 83,7% |
| МДОБУ д/с № 19 | 84,6%/86,8% | 65%/69% | 100%/100% | 100%/100% | 80,96% | 83,14% |
| МОБУ СОШ № 4 | 86,9%/85,8% | 75%/90,5% | 100%/100% | 100%/100% | 92,0% | 92,3% |
| МБОУ ДО ДЮСШ №2 | 79,8%/83,4% | 55,8/58,3% % | 100%/100% | 100%/98,99% | 75,47% | 75,9% |

Только в МОБУ СОШ № 4 показатель «Открытость и доступность» показал снижение на 1.1%.

Результат проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры

По итогам проведения НОК в 2017 году учреждениям культуры были даны рекомендации по повышению качества условий оказания услуг.

1. Директорам учреждений культуры города Зеи рассмотреть возможность участия в грантах (проектах) для обеспечения доступности получения услуг в учреждениях культуры маломобильными группами населения. На конец 2017 года получатели услуг отмечали отсутствие возможности у маломобильных групп:

- посадки в транспортное средство и высадку из него перед входом в учреждения культуры в том числе с использованием кресла коляски;

- учреждения не оснащены специальными устройствами для доступа инвалидов (входные зоны, раздвижные двери, приспособленные перила, доступными санитарно-гигиеническими помещениями, звуковыми устройствами для инвалидов по зрению);

- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации знаками и иной текстовой и графической информацией выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2. Размещать информацию о запланированных мероприятиях в различных соц. сетях, с целью информирования населения города о предстоящих мероприятиях. А так же члены Общественного совета рекомендуют шире рекламировать свою деятельность.

3. Продолжить работу в направлении популяризации деятельности учреждений культуры посредством официальных сайтов. А так же вести контроль популярности официального сайта, учитывая результаты анализа статистики посещения пользователей страниц сайтов, получаемых с помощью собственной системы сбора статистических данных.

Все учреждения культуры разработали планы по повышению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества за 2017 год, которые были размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru. В декабре 2018 года учреждения культуры предоставили отчеты о проделанной работе.

По состоянию на 10 ноября 2018 года оператором обработаны анкеты получателей услуг (анкета № 2), а так же заполнены анкеты №1 по каждому учреждению культуры на основании данных размещенных на официальном сайте, обследуемого учреждения и установлен уровень поисковой доступности информационных объектов.

Ниже в таблице приведено количество поступивших в обработку анкет.

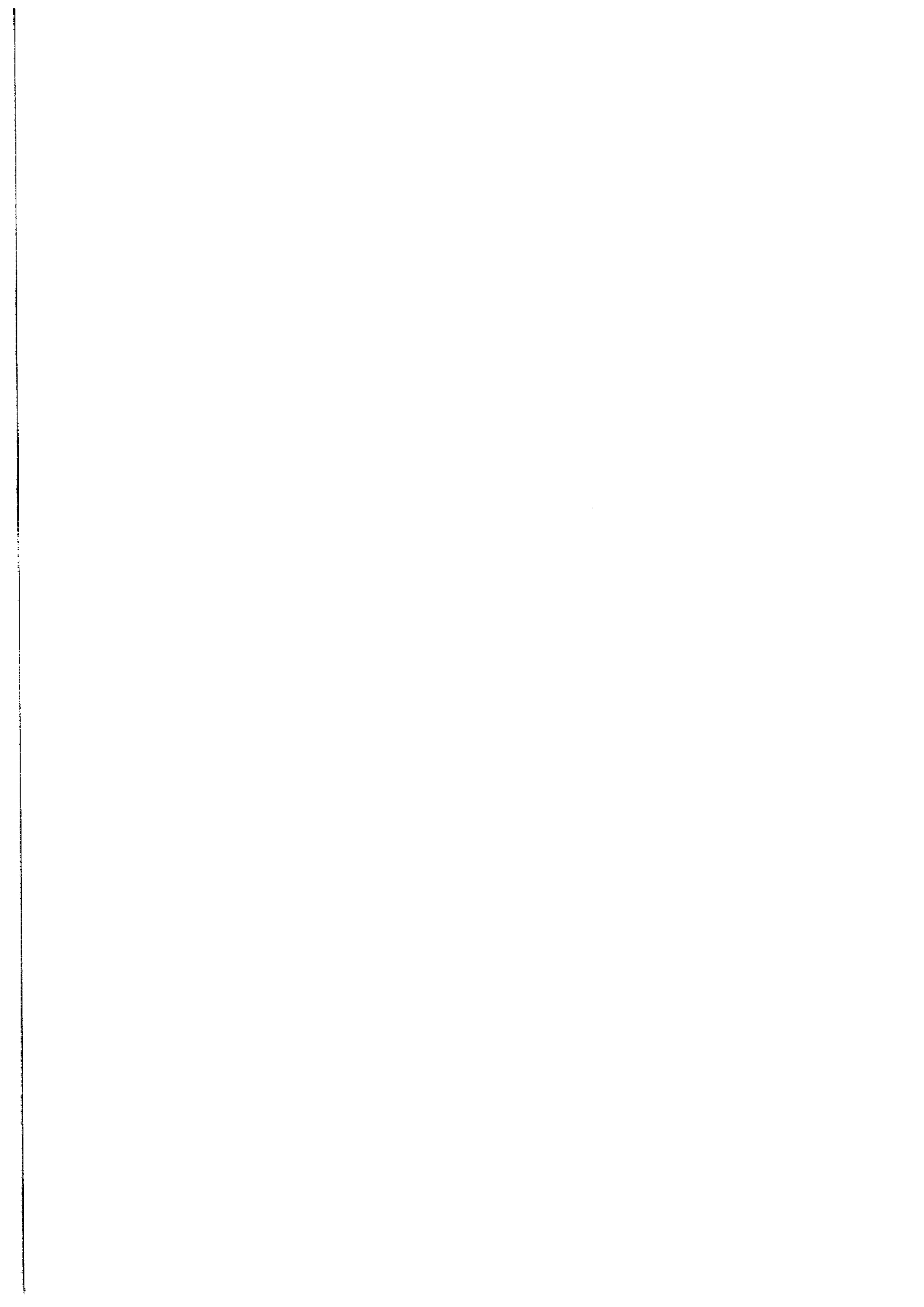
| № п/п | Наименование учреждения культуры | К-во анкет на сайте | К-во анкет на бумажном носителе | Общее к-во |
|-------|----------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------|
| 1 | МБУ «Музей г. Зеи» | 153 | 15 | 168 |
| 2 | МБУ ЗГБ | 80 | 92 | 172 |
| 3 | МАУ ДК «Энергетик» | 155 | 5 | 160 |
| 4 | МБУ ДО ДШИ г. Зеи | 155 | 32 | 187 |
| | Итого | 543 | 144 | 687 |

Анализируя таблицу итогов проведения НОК и сравнивая показатели НОК за 2017- 2018 годы (стр. 26), видно, что учреждения оказывают услуги на высоком уровне. В сравнении с прошлым годом все учреждения повысили свои показатели, но по показателю «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», балл остается на среднем уровне, так как все учреждения культуры не обеспечивают возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение. Отсутствуют специально оборудованные входные зоны для доступа в помещения инвалидов и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Не размещена в учреждениях культуры необходимая для получения услуги звуковая и зрительная информации, а также нет надписей, знаков иной текстовой, графической, звуковой и зрительной информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По итогам анализа анкеты № 1, заполняемой оператором в ходе изучения оценки информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» учреждений культуры, все 20 пунктов соответствуют на 100% требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277. Перечень всех необходимых информационных объектов на официальных сайтах учреждений культуры размещен.

Таблица итогов проведения независимой оценки качества условий оказания муниципальных услуг в сфере культуры в 2017 и в 2018 в сравнении.

| № п/ п | Наименование учреждения | I. Открытость и доступность информации об организации культуры, 30 бал. (макс) 2017/2018 | II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 50 бал.(макс) 2017/2018 | III. Время ожидания предоставления услуги 20 бал (макс) 2017/2018 | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры 20 бал(макс) 2017/2018 | V. Удовлетворенность качеством оказания услуг 40 бал.(макс) 2017/2018 | Интегральное значение по совокупности общих показателей 160 бал. (макс) 2017/2018 |
|--------------|---------------------------|--|--|---|---|---|---|
| 1 | МАУ ДК «Энергетик» г. Зеи | 27,01/28,8 (96%) | 38,98/35,87 (72%) | 17,82/19,1 (95%) | 17,8/19,1 (95%) | 34,64/36,7(91.8%) | 136,34/139,57(87%) |
| 2 | МБУ Музей г. Зеи | 27,48/29,9 (99.6%) | 41,9/41,99 (84%) | 18,81/19,4 (97%) | 19,2/19,4 (97%) | 36,5/37,7(94.3%) | 144,0/148,39 (93%) |
| 3 | МБУ ЗГБ | 27,3/29,55 (98.4%) | 40,25/40,24 (80.5%) | 18,8/19,6 (98%) | 18,6/19,5 (98%) | 35,93/37,4(93,5%) | 140,88/146,30 (91.5%) |
| 4 | МБУ ДО ДШИ г. Зеи | 26,0/29,22 (97.3%) | 38,35/42,24 (85%) | 18,46/19 (95%) | 18,37/19,2 (96%) | 34,26/35,37 (88%) | 135,44/145,03 (91%) |



Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, рассмотрев итоги анкетирования в сфере культуры за 2018 год рекомендуют:

в сфере культуры:

1. Директорам учреждений культуры города Зеи организовать работу по участию в государственных грантах (проектах) для обеспечения доступности получения услуг в учреждениях культуры маломобильными группами населения.

- обеспечить посадку в транспортное средство и высадку из него перед входом в учреждения культуры в том числе с использованием кресла коляски;

- оснастить учреждения культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (входные зоны, раздвижные двери, приспособленные перила, доступными санитарно-гигиеническими помещениями, звуковыми устройствами для инвалидов по зрению);

- обеспечить в помещениях учреждений культуры дублирование звуковой и зрительной информации знаками и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

в сфере образования:

2. Руководителям образовательных организаций:

- продолжить работу по участию в конкурсах на получение грантов по программе «Доступная среда» на 2011-2020 гг.

- рассмотреть итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2018 год на педагогических советах.

3. Главному распорядителю бюджетных средств рассмотреть возможность дополнительного финансирования для создания условий в организациях образования обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов на:

- приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

- приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- приобретение обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования и передачей в постоянное пользование;

- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов санитарно-гигиенических комнат и т.д).

РЕШИЛИ:

1. Принять и утвердить рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями и организациями в сфере культуры и образования администрации города Зеи» за 2018 год.

2. Начальнику ООА (О.В. Максимишиной), начальнику ОКАД (А.Н.Носову) принять итоги независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями и разработать план по совершенствованию деятельности подведомственных организаций и учреждений до 01.02.2019 года.

3. Старшему методисту «ЦОБАУ г. Зеи» О.А. Политыко разместить в 10-дневный срок протокол итогового совещания на официальном сайте [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Исполняющий обязанности
заместителя главы администрации
по социальным вопросам



О.А. Кулькова