



Утверждаю  
заведующий МДОБУ д/с № 11  
Ю.Н. Андросик  
Приказ № 02/1-од от 09.01.2019 г.

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы МДОБУ д/с № 11**  
**по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности на 2019 год**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК в 2018 г.	Планируемые результаты на 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b>				
Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте – 40 баллов				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности	10	10	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	10	10	
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	5	10	

1.4	образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 70 баллов				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>9,9</b>	<b>10</b>	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<b>10</b>	<b>10</b>	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<b>10</b>	<b>10</b>	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<b>10</b>	<b>10</b>	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<b>10</b>	<b>10</b>	
2.6	Наличие возможности оказания психолого -	<b>10</b>	<b>10</b>	

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>Критерий 3:</b> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников - 20 баллов				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
3.2	Оценка компетентности работников организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>Критерий 4:</b> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации – 30 баллов				
4.1	Оценка материально – технического обеспечения организации	<b>10</b>	<b>10</b>	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	<b>10</b>	<b>10</b>	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<b>10</b>	<b>10</b>	