

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 11 за 12 месяцев 2021 года

В муниципальном задании на 2021 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Показатель качества муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- показатель **«Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования»** составляет 100%;

- показатель **«Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана»** составляет 100 %;

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 96,8 %;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги»** составляет 84 человек при плановом 85 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 99 %

«Присмотр и уход» (физические лица, за исключением льготных категорий от 3 лет до 8 лет, группа полного дня):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:**

- показатель **«Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг»** составляет 96,8 %;

- показатель **«Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования»** составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию **«Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги»** составляет 84 человека при плановом 85 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 99 %.

И.о. заведующего

Л.В. Недоступ



**Оценка выполнения муниципального задания муниципальным
дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад
№ 11 за 12 месяцев 2021 года**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ
дошкольного образования**

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
От 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	96,8	100	

$$K1 = \frac{100+100+100+100}{4} = 100 \%$$

4

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	

1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 года до 8 лет)	человек	85	84	98,8

$$K_2 = \frac{98,8}{1} = 98,8 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 98,8}{2}$$

Итоговая оценка = 99,4 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$OЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в целом выполнено.

2. Присмотр и уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K_{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
Физические лица за исключением льготных категорий (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	96,8	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений

$$K_1 = \frac{100 + 100}{2} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i}/N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением

муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K_{2i}
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Присмотр и уход физические лица за исключением льготных категорий	человек	85	84	98,8

$$K_2 = \frac{98,8+100}{2} = 99,4 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$OЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$OЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 99,4}{2}$$

Итоговая оценка = 99,7 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным

1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.99.0.БВ24ДН82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная		Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	проц.	744	90	96,8	0		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги(по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги(по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.99.0.БВ24ДН82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная		число обучающихся	человек	792	85	84	5			

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0. БВ19АА65000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа полного дня		Доля родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	96,8	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф) руб. в день
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

8532110.99. 0.БВ19АА65 000	физические лица за исключением льготных категорий	не указано		группа дня	полного	число детей	человек	792	85	84	5			237
----------------------------------	---	------------	--	---------------	---------	-------------	---------	-----	----	----	---	--	--	-----

Руководитель (уполномоченное лицо)

И.о. заведующего МДОАУ д/с № 11
(должность)

Л.В. Недоступ

(подпись)

(расшифровка подписи)

" 7 " февраля 2022 г.



¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ

Акт № 1
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 11 за 2021 г.

18.01.2022

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию муниципальных организаций города Зеи» Гультовой Татьяной Михайловной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 11.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 29.09.2021 № 277 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2021 по 30.12.2021 года.

Согласно приказу отдела образования администрации г. Зеи от 29.09.2021 № 277 – од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40 % от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 34 чел., приняли участие в опросе 38 чел. или 45,2 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфорта и оснащения помещений учреждения	38	5	100
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	38	4,8	96
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	38	4,87	97,4

4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	38	4,76	95,2
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	38	4,89	97,8
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	38	4,92	98,4
	Итого:	38	4,84	96,8

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	30	8	0	0	0

$$(5*30) + (4*8) = 150 + 32 = 182 : 38 = 4,79$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	33	3	2	0	0

$$(5*33) + (4*3) + (3*2) = 165 + 12 + 6 = 183 : 38 = 4,8$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	34	3	1	0	0

$$(5*34) + (4*3) + (3*1) = 170 + 12 + 3 = 185 : 38 = 4,87$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	32	5	0	0	1

$$(5*32) + (4*5) + (1*1) = 160 + 20 + 1 = 181 : 38 = 4,76$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	34	4	0	0	0

$$(5*34) + (4*4) = 170 + 16 = 186 : 38 = 4,89$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
38	35	3	0	0	0

$$(5*35) + (4*3) = 175 + 12 = 187 : 38 = 4,92$$

$$\text{Итого: } 4,79 + 4,8 + 4,87 + 4,76 + 4,89 + 4,92 = 29,03 : 6 = 4,84$$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 11 составил 4,84 баллов или 96,8 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение данного показателя составило 6,8 %.

Начальник отдела образования администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



Т.М. Гультяева